

# Dichiarazione Politica di Qualità Aziendale



Codice	<b>SQP0001</b>
Revisione	<b>02</b>
Data	<b>24/03/2025</b>
Pagina	<b>1 / 1</b>

## 1. PREMESSA

L'attività di Poly Pool S.p.A. in partnership con uno dei leader nella produzione di materiale elettrico ad uso civile ed industriale, consiste nella personalizzazione, commercializzazione e selezione di prodotti idonei per la distribuzione a libero servizio nell'ambito del settore elettrico.

Realizza inoltre assortimenti mirati per le esigenze di ogni punto vendita (Ipermercati, Fai da Te, Centri Elettrodomestici, etc).

Di recente ha rafforzato la propria presenza sul mercato della grande distribuzione coprendo anche il comparto dei piccoli elettrodomestici.

<01> Le attività di Poly Pool vengono svolte presso le sedi di:

- via Sottocorna, 21B – 24020 – Ponte Selva di Parre, BG
- via Festi, 440 – 24020 – Villa D'Ogna, BG

## 2 DICHIARAZIONE POLITICA AZIENDALE

Durante lo svolgimento delle sue attività la società Poly Pool S.p.A. si impegna a:

- mantenere le conformità con tutte le prescrizioni legali applicabili e altre prescrizioni in relazione allo svolgimento delle attività in azienda, ed ai prodotti e servizi forniti al cliente
- perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente esterno ed interno, rispondendo alle aspettative e soddisfacendone le necessità
- migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato e quindi: incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato
- soddisfare le parti interessate (azionisti, clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungere degli obiettivi di budget, qualificazioni delle risorse umane, miglioramenti salariali, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori
- rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti
- curare la comunicazione verso il cliente
- assistere il cliente
- adottare le più moderne tecniche di supporto al cliente perseguite attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità
- rispettare l'ambiente e la normativa ambientale vigente
- promuovere la consapevolezza dei propri dipendenti in merito all'importanza delle loro attività per ottemperare agli impegni elencati nella presente dichiarazione di Politica di Qualità
- assicurare che la politica qui esposta sia compresa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Perseguendo tali obiettivi s'intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziale in un mercato fortemente competitivo

POLY POOL S.p.A.  
L'Amministratore Delegato

### Motivo

Dismessa l'unità di Ponte Nossa